Beauty Outline

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie november 2026

Beauty Outline
Nikadel 30, 1796 BP De Koog (Texel)
KvK-nummer 37154206
Btw-identificatienummer NL002089765B03
Telefoon en WhatsApp 06-82380269
E-mail: zie de contactpagina op de website

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Beauty Outline:** de eenmanszaak Beauty Outline, gevestigd te De Koog, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37154206, met de schoonheidssalon, de kapsalon en de winkel.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die een afspraak maakt, een behandeling ondergaat of een product of cadeaubon koopt.
- **Behandeling:** iedere dienst die Beauty Outline verleent, zoals huid-, haar-, nagel-, voet-, lichaams- en massagebehandelingen, het zetten van gaatjes en de Baby Spa.
- **Tarief:** het bedrag voor een behandeling volgens de geldende prijslijst.
- **Kuur of reeks:** een vooraf afgesproken aantal behandelingen, vooraf betaald, tegen een voordeliger tarief.
- **Afspraak:** een gereserveerd tijdstip voor een behandeling.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere afspraak, behandeling en aankoop bij Beauty Outline, in de salon, telefonisch, via WhatsApp of online.

2.2 De voorwaarden zijn vóór het maken van een afspraak in te zien en te downloaden op de website en liggen ter inzage in de salon. Op verzoek stuurt Beauty Outline ze kosteloos toe.

2.3 Van deze voorwaarden kan alleen in het voordeel van de klant worden afgeweken.

Artikel 3. Afspraak maken

3.1 Een afspraak kan online, telefonisch, via WhatsApp of in de salon worden gemaakt. Bij het maken van een afspraak geeft de klant haar of zijn naam, telefoonnummer en e-mailadres op.

3.2 De klant ontvangt een bevestiging per e-mail en 24 uur vóór de afspraak een herinnering.

3.3 Bij de eerste afspraak kan Beauty Outline een aanbetaling vragen van 50% van het tarief. De aanbetaling wordt verrekend volgens artikel 7.6.

3.4 De klant meldt bij het maken van de afspraak specifieke wensen, zodat Beauty Outline de juiste tijd en voorbereiding kan reserveren.

Artikel 4. Gezondheid en intake

4.1 De klant verstrekt vóór de behandeling alle informatie over de gezondheid die voor een goede en veilige behandeling van belang is. Denk aan medicatie, allergieën, zwangerschap of borstvoeding, huidaandoeningen en recente medische of cosmetische ingrepen. Verandert deze informatie, dan meldt de klant dat vóór de volgende behandeling.

4.2 Bij een eerste behandeling, en waar de behandeling daarom vraagt, vindt een intake of huidscan plaats.

4.3 Beauty Outline kan een behandeling aanpassen, uitstellen of niet uitvoeren als dat voor de veiligheid of de gezondheid van de klant nodig is. Is een behandeling om die reden niet mogelijk, dan worden alleen de kosten van de intake of huidscan in rekening gebracht, voor zover die niet kosteloos is.

4.4 Waar nodig adviseert Beauty Outline de klant om een huisarts, dermatoloog of andere zorgverlener te raadplegen.

Artikel 5. Behandeling en resultaat

5.1 Beauty Outline voert iedere behandeling vakkundig en zorgvuldig uit, met deugdelijke materialen en apparatuur, en verricht geen handelingen buiten haar vakbekwaamheid.

5.2 Vóór de behandeling licht Beauty Outline de klant in over de aard van de behandeling, het resultaat dat de klant redelijkerwijs mag verwachten en de mogelijke risico's.

5.3 Het resultaat van een behandeling verschilt per persoon, huid en situatie. Het aantal behandelingen dat nodig is, geeft Beauty Outline als indicatie en niet als toezegging.

5.4 Het resultaat hangt mede af van de nazorg. Beauty Outline geeft de klant daarvoor advies mee.

Artikel 6. Tarieven en betaling

6.1 De tarieven en prijzen staan in de prijslijst en in de online agenda. Ze zijn inclusief btw. Het tarief is vóór de behandeling bekend.

6.2 Betaling vindt plaats direct na de behandeling of aankoop, per pin of contant. Kuren en reeksen worden vooraf betaald (artikel 9).

6.3 Betaalt de klant niet tijdig, dan stuurt Beauty Outline een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Daarna kan Beauty Outline incassokosten in rekening brengen, binnen de wettelijke grenzen (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

Artikel 7. Annuleren, verplaatsen en niet verschijnen

7.1 Voor iedere afspraak reserveert Beauty Outline behandeltijd en treft zij voorbereidingen, zoals het gereedmaken van de behandelruimte, de apparatuur en de producten. Wordt een afspraak kort van tevoren geannuleerd of niet nagekomen, dan kan Beauty Outline deze tijd en voorbereiding in de regel niet meer aan een andere klant besteden. In die gevallen brengt Beauty Outline een vergoeding in rekening voor gemaakte kosten en gederfde inkomsten, zoals bepaald in dit artikel.

7.2 De klant kan een afspraak tot 24 uur vóór aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen.

7.3 Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang bedraagt de vergoeding 50% van het tarief van de geplande behandeling.

7.4 Verschijnt de klant niet op de afspraak zonder tijdig te annuleren, dan bedraagt de vergoeding het volledige tarief van de geplande behandeling. Dit geldt ook wanneer de klant de afspraak is vergeten.

7.5 Komt de klant later dan het afgesproken tijdstip, dan wordt de behandeling met de verloren tijd ingekort en brengt Beauty Outline het volledige tarief in rekening. Is de resterende tijd te kort voor een zorgvuldige uitvoering van de behandeling, dan geldt de afspraak als niet nagekomen en is artikel 7.4 van toepassing. Wenst de klant de behandeling alsnog te ontvangen, dan wordt een nieuwe afspraak ingepland, waarvoor het tarief afzonderlijk verschuldigd is.

7.6 Een aanbetaling wordt verrekend met het tarief van de behandeling. Is de klant een vergoeding op grond van artikel 7.3 of 7.4 verschuldigd, dan wordt de aanbetaling met die vergoeding verrekend.

7.7 Kan Beauty Outline de vrijgekomen tijd alsnog aan een andere klant besteden, dan kan zij de vergoeding verlagen. Beauty Outline is hiertoe niet verplicht.

7.8 In bijzondere omstandigheden, zoals een ziekenhuisopname of een ernstige gebeurtenis in de naaste familie, kan Beauty Outline besluiten de vergoeding geheel of gedeeltelijk te laten vervallen. Beauty Outline beoordeelt dit per geval en kan de klant vragen de omstandigheid aannemelijk te maken.

7.9 Moet Beauty Outline een afspraak annuleren, dan meldt zij dit zo snel mogelijk en plant zij in overleg met de klant een nieuwe afspraak. De klant is in dat geval geen vergoeding verschuldigd; een eventuele aanbetaling wordt verrekend of op verzoek terugbetaald.

7.10 Annuleren of verplaatsen kan via de link in de bevestigingsmail, via WhatsApp of telefonisch (06-82380269), per e-mail of in de salon. Bepalend is het moment waarop het bericht Beauty Outline bereikt.

Artikel 8. Bedenktijd bij aankoop op afstand

8.1 Voor afspraken die op afstand worden gemaakt, zoals online, telefonisch of via WhatsApp, geldt geen bedenktijd. Het betreft diensten die op een vooraf bepaalde datum en een vooraf bepaald tijdstip worden uitgevoerd (artikel 6:230p, onderdeel e, Burgerlijk Wetboek). Voor het annuleren of verplaatsen van een afspraak geldt artikel 7.

8.2 Producten die op afstand zijn gekocht en aan de klant worden toegezonden, kan de klant binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen retourneren. De klant meldt dit binnen deze termijn aan Beauty Outline, bijvoorbeeld met het modelformulier in de bijlage, en zendt het product uiterlijk 14 dagen na die melding terug. De kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de klant. Beauty Outline betaalt het aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, binnen 14 dagen na de melding terug, maar kan wachten tot het product is ontvangen.

8.3 Artikel 8.2 geldt niet voor verzorgingsproducten waarvan de verzegeling na levering is verbroken, omdat deze om redenen van hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

8.4 Een cadeaubon die online is gekocht, kan de klant binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van redenen annuleren, zolang de cadeaubon niet geheel of gedeeltelijk is gebruikt.

8.5 Voor producten en cadeaubonnen die in de salon worden gekocht, geldt geen wettelijke bedenktijd.

Artikel 9. Kuren en reeksen

9.1 Een kuur of reeks is een vooraf afgesproken aantal behandelingen tegen een voordeliger tarief dan het tarief per losse behandeling. Het voordeliger tarief geldt op voorwaarde dat de klant de kuur of reeks vooraf in één keer betaalt.

9.2 Een kuur of reeks is opgebouwd volgens een behandelschema, met een vast aantal behandelingen binnen een bepaalde periode. Het beste resultaat wordt bereikt wanneer dit schema wordt gevolgd; bij een onderbreking kan het resultaat minder zijn. Een kuur of reeks heeft geen einddatum: de klant kan een onderbroken kuur of reeks later voortzetten, met inachtneming van artikel 9.8.

9.3 Het tarief van een betaalde kuur of reeks staat vast. Een latere wijziging van de tarieven heeft geen gevolgen voor een kuur of reeks die al is betaald.

9.4 Voor afspraken binnen een kuur of reeks geldt artikel 7. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang wordt 50% van het kuurtarief per behandeling in mindering gebracht op het tegoed. Verschijnt de klant niet, dan geldt de behandeling als afgenomen.

9.5 De klant kan een kuur of reeks op ieder moment beëindigen. De afgenomen behandelingen worden dan verrekend tegen het tarief per losse behandeling dat gold op het moment van aankoop. Het resterende bedrag betaalt Beauty Outline aan de klant terug.

9.6 Wordt een kuur of reeks beëindigd omdat Beauty Outline de behandeling niet langer aanbiedt, of omdat de behandeling om medische redenen niet kan worden voortgezet, dan worden de afgenomen behandelingen verrekend tegen het kuurtarief en betaalt Beauty Outline het resterende bedrag terug.

9.7 Een kuur of reeks is persoonlijk en niet overdraagbaar aan een ander, tenzij Beauty Outline daarmee instemt.

9.8 Is de vorige behandeling binnen een kuur of reeks meer dan zes maanden geleden, of is de situatie van de klant wezenlijk veranderd, bijvoorbeeld door zwangerschap, nieuwe medicatie of een huidaandoening, dan vindt een nieuwe intake of huidscan plaats. Dit gebeurt op initiatief van Beauty Outline of op verzoek van de klant. De intake of huidscan vindt direct voorafgaand aan de volgende behandeling plaats, zodat deze zo goed mogelijk op de actuele situatie van de klant wordt afgestemd. Wordt de kuur of reeks aansluitend voortgezet, dan is de intake of huidscan kosteloos.

Artikel 10. Producten

10.1 Een product dat in de salon is gekocht, kan binnen 14 dagen na aankoop worden geruild of teruggebracht, mits het ongeopend en onbeschadigd is, zich in de originele verpakking bevindt en het aankoopbewijs wordt getoond. De klant kiest in dat geval een ander product of ontvangt de waarde van het product op een cadeaubon.

10.2 Geopende verzorgings- en make-upproducten en oorsieraden kunnen om redenen van hygiëne niet worden geruild of teruggebracht.

10.3 De wettelijke rechten van de klant blijven onverminderd van kracht. Voldoet een product niet aan de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat het beschadigd of ondeugdelijk is, dan heeft de klant recht op herstel, vervanging of terugbetaling.

10.4 Voor producten die op afstand zijn gekocht en worden toegezonden, geldt artikel 8.

Artikel 11. Cadeaubonnen

11.1 Cadeaubonnen van Beauty Outline hebben geen einddatum.

11.2 Een cadeaubon kan worden besteed aan behandelingen en producten. Een resterend tegoed blijft op de cadeaubon staan.

11.3 Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor geld, behalve in het geval van artikel 8.4.

11.4 Bij verlies of diefstal van een cadeaubon kan Beauty Outline de cadeaubon niet vervangen, tenzij de code van de cadeaubon bekend is en het tegoed nog niet is gebruikt.

Artikel 12. Klachten

12.1 Klachten komen bij Beauty Outline weinig voor. Doet zich toch een klacht voor, dan wil Beauty Outline de klant de service bieden die de klant van haar mag verwachten, en lost zij de klacht graag samen met de klant op.

12.2 De klant kan een klacht melden bij iedere medewerker in de salon, de kapsalon of de winkel, per e-mail, of via de beoordelingsvraag die de klant na de afspraak per e-mail ontvangt. Ook een online beoordeling, bijvoorbeeld via Google, wordt gelezen. Beauty Outline hoort een klacht echter het liefst direct en persoonlijk, bij voorkeur ter plaatse, zodat de situatie meteen kan worden beoordeeld en zo nodig hersteld. Beauty Outline verzoekt de klant een klacht daarom zo snel mogelijk te melden.

12.3 Iedere klacht wordt behandeld door Martine, eigenaar van Beauty Outline. De klant ontvangt binnen 5 werkdagen een inhoudelijke reactie of, als meer tijd nodig is, bericht wanneer deze volgt.

12.4 Is een behandeling niet volgens de afspraak of niet vakkundig uitgevoerd, dan stelt de klant Beauty Outline in de gelegenheid dit te herstellen. Herstel is kosteloos. Is herstel niet mogelijk of niet zinvol, dan biedt Beauty Outline een passende vergoeding, zoals een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het tarief.

12.5 Is een behandeling vakkundig en volgens de afspraak uitgevoerd, maar ervaart de klant het resultaat anders dan verwacht, dan is er geen sprake van een tekortkoming. Beauty Outline gaat ook dan graag met de klant in gesprek en kan, zonder daartoe verplicht te zijn, een oplossing aanbieden, zoals een kosteloze aanpassing of het kosteloos opnieuw uitvoeren van de behandeling.

12.6 Voor klachten over producten geldt artikel 10.3.

12.7 Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan kunnen de klant en Beauty Outline in overleg een onafhankelijke bemiddelaar (mediator) inschakelen. De klant kan het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Beauty Outline is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van Beauty Outline, haar medewerkers of de leerlingen en stagiairs die bij haar werken. Beauty Outline is een erkend leerbedrijf; leerlingen werken altijd onder begeleiding.

13.2 Beauty Outline is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant over de gezondheid (artikel 4.1), of van het niet opvolgen van het advies van Beauty Outline, voor zover de schade daaruit voortvloeit.

13.3 De aansprakelijkheid van Beauty Outline is beperkt tot het bedrag dat haar verzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het tarief van de behandeling of de prijs van het product waarop de schade betrekking heeft.

13.4 De beperking van artikel 13.3 geldt niet bij letsel en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Beauty Outline.

13.5 Beauty Outline raadt de klant aan geen waardevolle spullen mee te nemen naar de behandeling.

Artikel 14. Kinderen en jongeren

14.1 Een klant jonger dan 18 jaar wordt alleen behandeld met toestemming van een ouder of voogd. Bij een klant jonger dan 16 jaar kan Beauty Outline vragen dat de ouder of voogd bij de behandeling aanwezig is.

14.2 Tanden bleken is uitsluitend mogelijk vanaf 18 jaar, ook niet eerder met toestemming van een ouder.

14.3 Voor het zetten van gaatjes geldt:

a. bij kinderen tot en met 15 jaar is een ouder of voogd altijd aanwezig en geeft deze schriftelijk toestemming;

b. een gaatje in het kraakbeen van het oor (helix) of in de neusvleugel zet Beauty Outline vanaf 18 jaar; jonger alleen met toestemming van een ouder of voogd, en nooit bij kinderen jonger dan 12 jaar;

c. het kind wil het zelf en staat het rustig toe; Beauty Outline zet geen gaatje bij tegenzin.

14.4 De Baby Spa vindt altijd plaats in aanwezigheid van ten minste één ouder of verzorger.

14.5 Kinderen van iedere leeftijd zijn welkom in de kapsalon. Voor knippen, föhnen en stylen geldt artikel 14.1 niet.

Artikel 15. Foto's

15.1 Beauty Outline kan voor, tijdens en na een behandeling foto's maken om het verloop en het resultaat vast te leggen. Deze foto's worden alleen gemaakt met toestemming van de klant en maken deel uit van het klantdossier.

15.2 Beauty Outline gebruikt foto's van een klant alleen op de website of sociale media als de klant daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De klant kan deze toestemming op ieder moment intrekken. Beauty Outline verwijdert de foto dan zo snel mogelijk van de eigen kanalen.

15.3 Weigert de klant toestemming voor het maken of publiceren van foto's, dan heeft dat geen gevolgen voor de behandeling.

Artikel 16. Privacy

16.1 Beauty Outline gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de klant, waaronder gegevens over de gezondheid en de huid. Hoe Beauty Outline dat doet, staat in de privacyverklaring op de website.

16.2 Medewerkers van Beauty Outline houden alles wat zij tijdens een behandeling over de klant te weten komen, vertrouwelijk.

Artikel 17. Huisregels

17.1 Beauty Outline verwacht van iedere bezoeker een respectvolle omgang met medewerkers en andere klanten.

17.2 Bij ongepast gedrag kan Beauty Outline een behandeling beëindigen of een klant de toegang weigeren. Voor een behandeling die om die reden wordt beëindigd, brengt Beauty Outline het volledige tarief in rekening.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden en toepasselijk recht

18.1 Beauty Outline kan deze voorwaarden wijzigen. Voor een afspraak of aankoop gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment waarop de afspraak werd gemaakt of de aankoop werd gedaan.

18.2 Op alle afspraken, behandelingen en aankopen is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage. Modelformulier voor ontbinding

Wilt u een product dat u op afstand heeft gekocht, of een online gekochte cadeaubon, binnen de bedenktijd terugsturen of annuleren (artikel 8)? Dan kunt u dit formulier gebruiken. Dat hoeft niet: een duidelijk bericht met dezelfde gegevens is ook goed.

Aan: Beauty Outline, Nikadel 30, 1796 BP De Koog, e-mail: zie de contactpagina op de website

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten of cadeaubon herroep: [omschrijving]
- Besteld op of ontvangen op: [datum]
- Naam: [naam]
- Adres: [adres]
- Handtekening (alleen als u dit formulier op papier opstuurt):
- Datum: