Beauty Outline

PRIVACYVERKLARING

Versie november 2026

> Bij Beauty Outline vertrouwt u ons uw huid, uw haar en soms ook persoonlijke informatie toe. Daar gaan we zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens we van u bewaren, waarom, hoe lang, en welke rechten u heeft.

1. Wie wij zijn

Beauty Outline is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Beauty Outline

Nikadel 30, 1796 BP De Koog (Texel)

KvK-nummer 37154206

Telefoon en WhatsApp 06-82380269

E-mail: zie de contactpagina op de website

Vragen over uw privacy kunt u stellen aan Martine, eigenaar van Beauty Outline.

2. Welke gegevens wij van u verwerken

- **Contactgegevens:** naam, telefoonnummer en e-mailadres. Uw adres alleen als wij iets naar u opsturen.
- **Afspraken en behandelingen:** welke behandelingen u bij ons heeft gehad of gepland, uw voorkeuren en eventuele afspraken die niet zijn nagekomen.
- **Gezondheid en huid:** wat u ons vertelt bij de intake of de huidscan, zoals medicatie, allergieën, zwangerschap, huidaandoeningen en recente ingrepen, en de uitkomst van de huidscan.
- **Foto's:** voor-, tussen- en nafoto's van een behandeling, als u daar toestemming voor geeft.
- **Betalingen:** wat u heeft betaald, aanbetalingen, kuren en cadeaubonnen.
- **Berichten:** wat u ons stuurt via WhatsApp, e-mail of telefoon, bijvoorbeeld een vraag of een foto van uw huid.
- **Sollicitaties:** de gegevens en bijlagen die u meestuurt met het sollicitatieformulier.

3. Waarvoor wij uw gegevens gebruiken

Doel	Gegevens	Grondslag
Uw afspraak plannen, bevestigen en herinneren	contactgegevens, afspraken	uitvoering van de overeenkomst
U veilig en passend behandelen	gezondheid en huid, behandelingen	uw uitdrukkelijke toestemming

Het verloop van een behandeling vastleggen	foto's (dossier)	uw uitdrukkelijke toestemming
Betalingen, kuren en cadeaubonnen afhandelen	betalingen, contactgegevens	uitvoering van de overeenkomst
Onze administratie bijhouden	betalingen	wettelijke plicht (belastingwet)
Uw vragen beantwoorden	berichten, contactgegevens	uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang
U af en toe een nieuwsbrief of aanbieding sturen	e-mailadres, naam	uw toestemming, of als u al klant bent: ons gerechtvaardigd belang (afmelden kan altijd)
U na een afspraak om een beoordeling vragen	e-mailadres	ons gerechtvaardigd belang
Foto's tonen op onze website of sociale media	foto's	uw uitdrukkelijke toestemming
Uw sollicitatie beoordelen	sollicitatiegegevens	uw toestemming en de sollicitatieprocedure
Meten hoe onze website wordt gebruikt	websitebezoek via cookies (Google Analytics)	uw toestemming via de cookiemelding
Onze advertenties meten en tonen	websitebezoek via cookies (Meta-pixel)	uw toestemming via de cookiemelding

Wij nemen geen besluiten over u die alleen door een computer worden genomen.

Moet u deze gegevens geven?

- **Contactgegevens:** zonder deze gegevens kunnen we geen afspraak met u maken.
- **Informatie over uw gezondheid:** zonder deze informatie kunnen we sommige behandelingen niet veilig uitvoeren. Daarom vragen we die bij behandelingen waarvoor dat nodig is.

4. Gezondheidsgegevens en foto's

- **Bijzondere gegevens:** gegevens over uw gezondheid en uw huid zijn extra gevoelig. Wij leggen ze alleen vast als u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft: u zet zelf een vinkje op het intakeformulier.
- **Wie ze ziet:** alleen de medewerkers die u behandelen. Zij gebruiken ze uitsluitend om u goed en veilig te behandelen.
- **Foto's die alleen in uw dossier staan,** gebruiken wij nergens anders voor.
- **Publicatie:** een foto plaatsen wij alleen op onze website of sociale media als u daar apart en vooraf toestemming voor geeft. U kunt die toestemming altijd intrekken; dan halen wij de foto zo snel mogelijk van onze eigen kanalen.
- **Weigeren mag:** zegt u nee tegen foto's, dan heeft dat geen enkel gevolg voor uw behandeling.

5. Met wie wij uw gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen onze dienstverlening uit te voeren, en alleen wat zij daarvoor nodig hebben:

- **Salonized:** ons agenda- en klantsysteem. Daarin staan uw afspraken, klantkaart en betalingen, en daarmee versturen wij bevestigingen, herinneringen, beoordelingsverzoeken en de nieuwsbrief. Salonized B.V. in Amsterdam bewaart de gegevens binnen de Europese Unie.
- **Onze boekhouder en ons boekhoudprogramma:** voor de financiële administratie.
- **Onze website- en e-mailprovider:** voor de website, het sollicitatieformulier en e-mail.
- **WhatsApp:** als u ons zelf via WhatsApp benadert. WhatsApp is van Meta en kan gegevens buiten de Europese Unie verwerken.
- **Google (Google Analytics) en Meta (Facebook en Instagram):** alleen als u in de cookiemelding toestemming geeft, voor statistieken en advertenties. Zij kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken, onder het EU-VS Data Privacy Framework.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, hebben wij afspraken over beveiliging en geheimhouding (een verwerkersovereenkomst). Verder geven wij uw gegevens alleen aan anderen als de wet ons daartoe verplicht.

6. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Klantkaart, afspraken, behandelingen, gezondheidsgegevens en dossierfoto's	7 jaar na uw laatste bezoek
Financiële administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Berichten via WhatsApp en e-mail	zolang nodig voor de afhandeling, uiterlijk 1 jaar
Nieuwsbrief	tot u zich afmeldt
Gepubliceerde foto's	tot u uw toestemming intrekt
Sollicitaties	4 weken na afloop van de procedure, of 1 jaar als u daarvoor toestemming geeft

Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

7. Zo beveiligen wij uw gegevens

- **Technische en organisatorische maatregelen** beschermen uw gegevens tegen verlies en onbevoegd gebruik.
- **Toegang:** alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk kunnen erbij. Zij zijn gehouden aan geheimhouding.
- **Beveiligde verbinding:** onze website gebruikt een beveiligde verbinding.
- **Datalekken:** gaat er toch iets mis met uw gegevens, dan melden wij dat waar nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan u.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- de gegevens in te zien die wij van u hebben;
- onjuiste gegevens te laten aanpassen;

- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren;
- het gebruik van uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, zoals de nieuwsbrief;
- uw gegevens in een gangbaar bestand te ontvangen of te laten overdragen;
- een gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.

Zo werkt een verzoek:

- Stuur uw verzoek per e-mail of vraag het in de salon.
- Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, controleren wij uw identiteit, bijvoorbeeld via het e-mailadres of telefoonnummer dat bij ons bekend is. Een kopie van uw identiteitsbewijs vragen wij niet.
- U ontvangt binnen een maand een reactie.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan altijd met de link onderaan elke nieuwsbrief.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken we samen een oplossing. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Kinderen

Is uw kind jonger dan 16 jaar, dan verwerken wij zijn of haar gegevens alleen met toestemming van een ouder of voogd. Voor behandelingen bij kinderen gelden daarnaast de leeftijdsregels uit onze algemene voorwaarden.

11. Camerabeelden

In de open ruimtes van de salon, de winkel en de kapsalon, die deels in de winkel ligt, hangen camera's ter beveiliging van onze klanten, medewerkers en eigendommen. In de behandelruimtes en op het toilet hangen geen camera's. Bij de ingang hangt een bordje dat u op de camera's wijst. De beelden bekijken wij alleen als daar aanleiding voor is, bijvoorbeeld bij diefstal of een incident. Ze worden na maximaal 4 weken automatisch gewist, tenzij een incident het nodig maakt ze langer te bewaren of aan de politie te geven.

12. Cookies en onze website

Onze website gebruikt cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Cookies voor statistieken (Google Analytics) en advertenties (Meta) plaatsen wij alleen als u daar in de cookiemelding toestemming voor geeft; uw keuze kunt u altijd wijzigen. De lettertypen staan op onze eigen server, en de kaart van Google Maps laadt pas als u erop klikt. Meer daarover leest u in onze cookieverklaring.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze werkwijze of in de wet. De nieuwste versie staat altijd op onze website.